

Agile Tour Sophia Antipolis
9ème édition – 20 septembre 2019



LES AVENTURIERS DES TESTS EXPLORATOIRES à la poursuite du bug perdu



Véronique THEAULT v.theault@acpqualife.com



Olivier Di Giorgio o.digiorgio@acpqualife.com

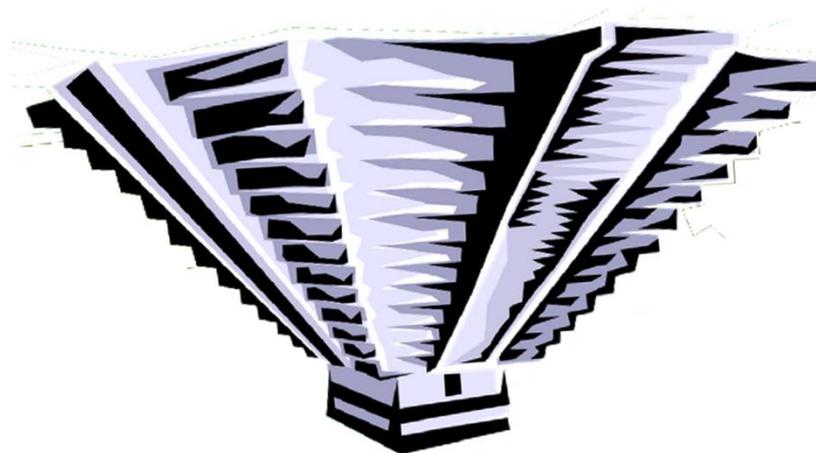
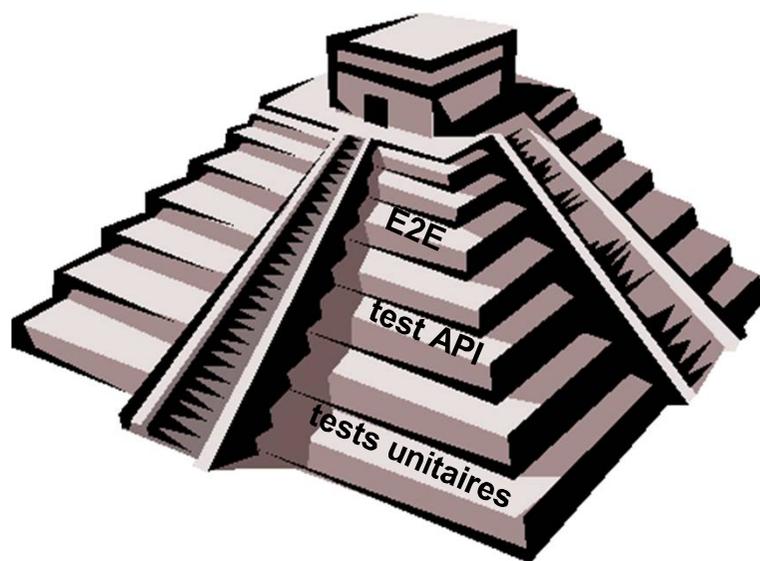
#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

QUOI ?

Stabilité des pyramides

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

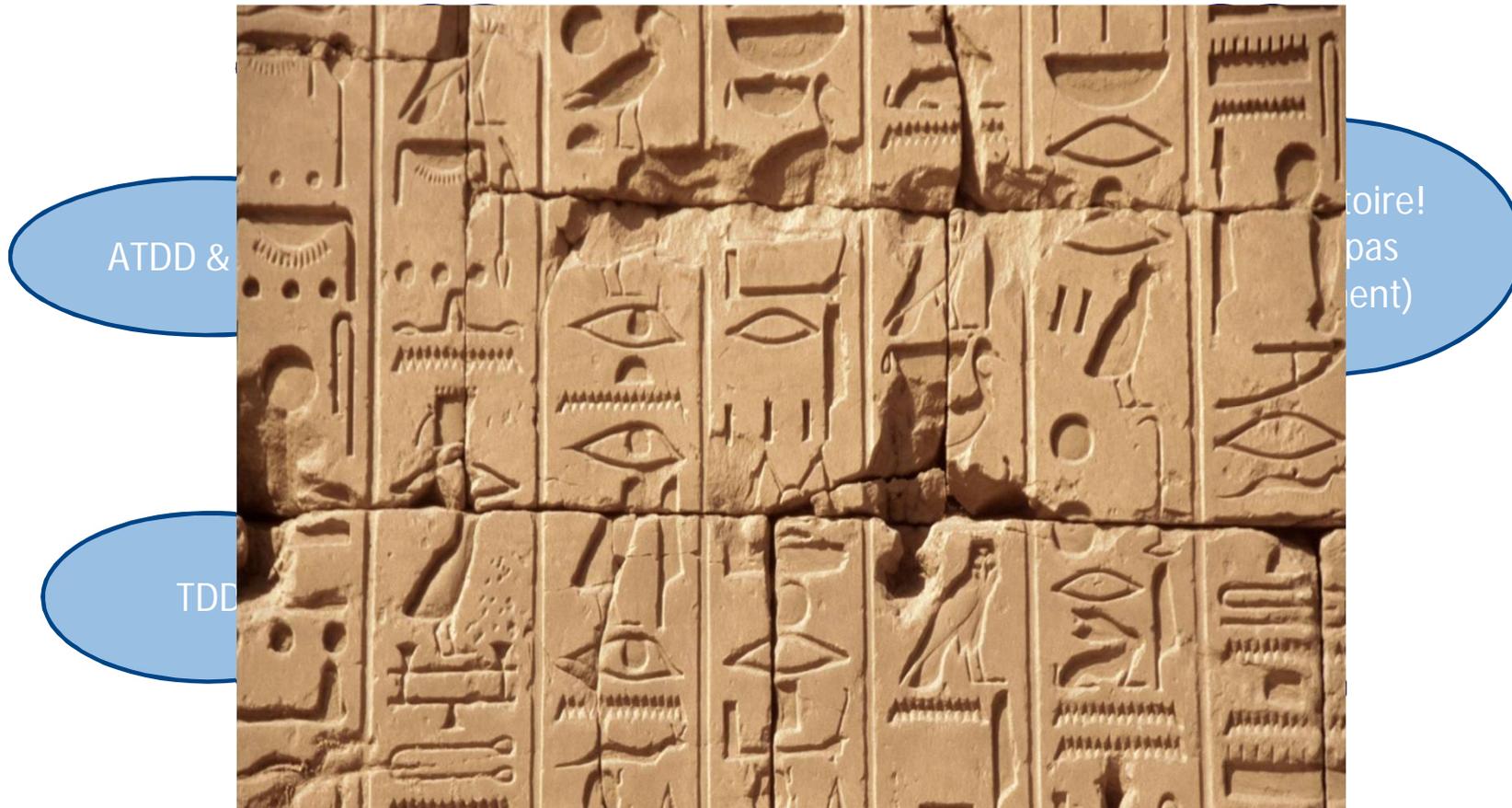
de l'automatisation des tests



Mais où sont les tests manuels dans cette pyramide ?

Agile Testing Quadrants

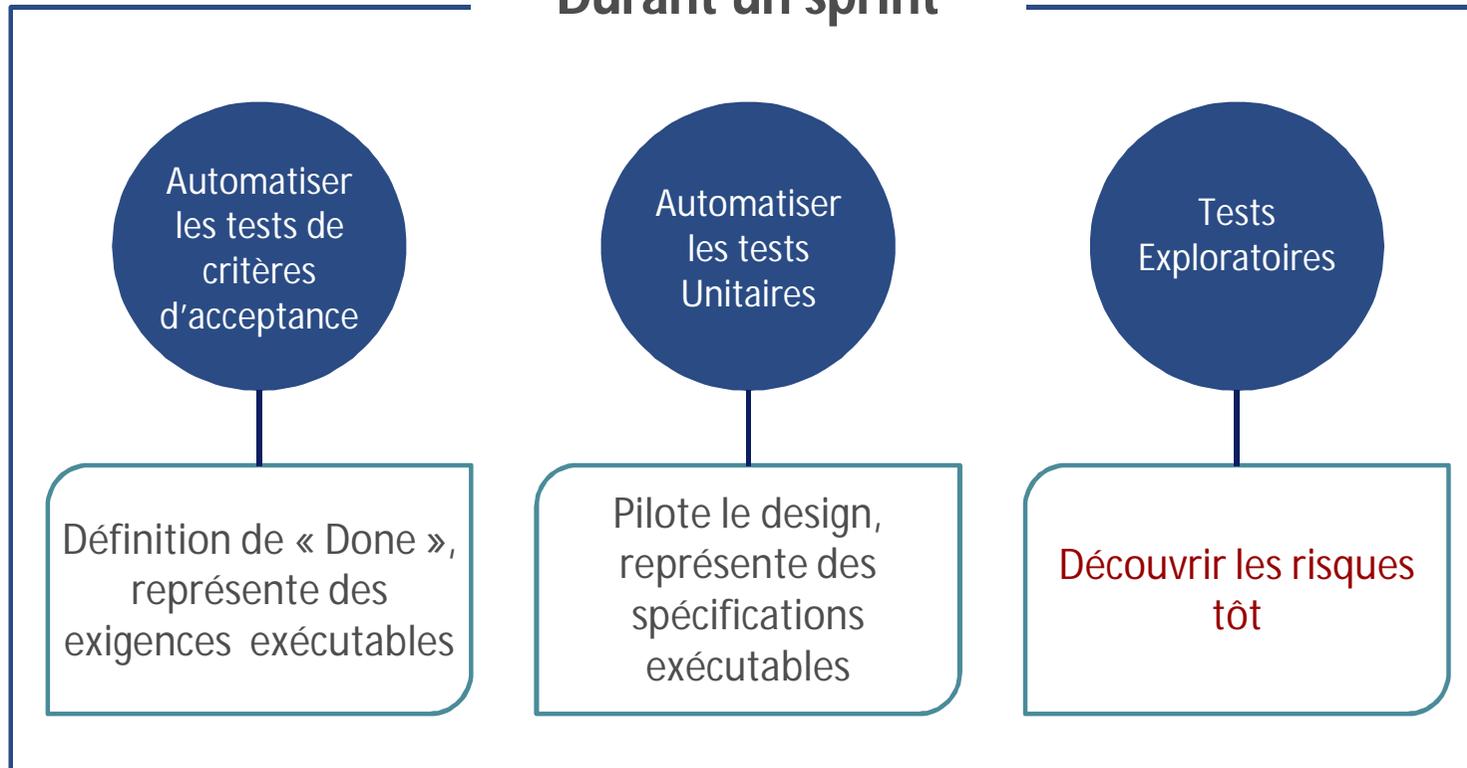
#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)



Activités de Test

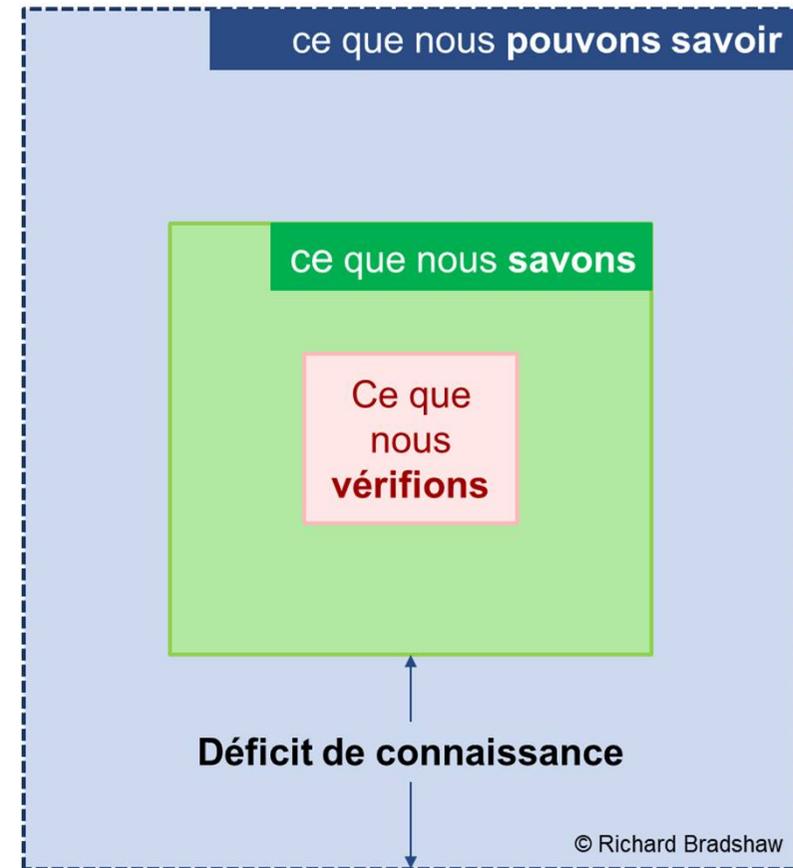
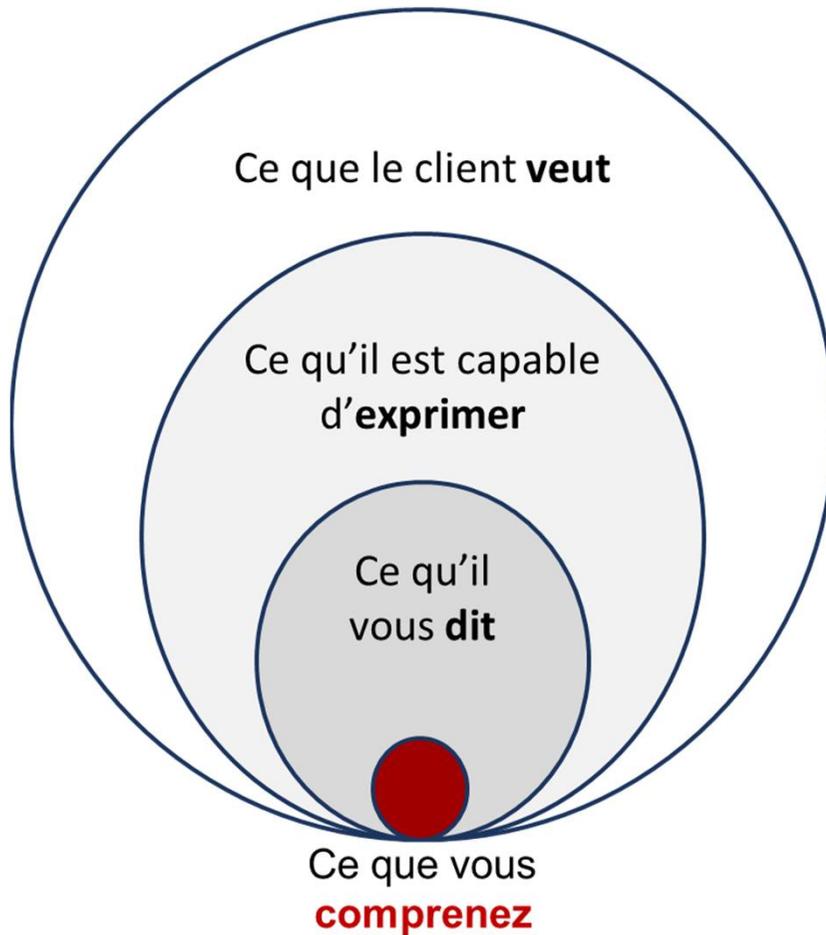
#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

Durant un sprint



Le but du test exploratoire

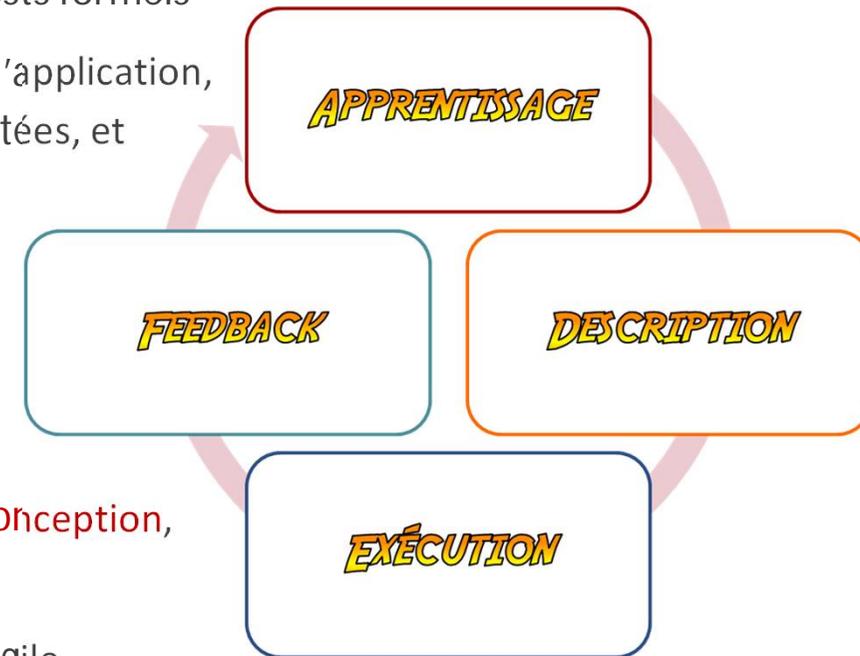
Comblent ce déficit de connaissance



Les objectifs des tests exploratoires

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

- _ **Trouver des défauts** qui ne pourraient pas être découverts par des tests formels
- _ Progresser dans la **compréhension du produit**, comment fonctionne l'application, à quoi ressemble l'interface, quels sont les fonctionnalités implémentées, et **améliorer la confiance**
- _ Pousser le produit dans ses retranchements
- _ **Améliorer l'utilisabilité** et la stabilité
- _ Trouver de **nouvelles idées**, fonctionnalités et les ajouter au backlog
- _ La meilleure façon de **trouver des anomalies sur les exigences** et la **conception**, car ces tests ne sont pas basés sur les documents
- _ Adaptés à **tous les cycles de vie**, ne sont pas réservés seulement à l'Agile



Ad-hoc vs Exploratoire

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

Exploratoire N'EST PAS ad-hoc

_ Ad-hoc :

- _ Aléatoire
- _ Chaotique
- _ Incontrôlable
- _ Insouciant

"FLÂNER"

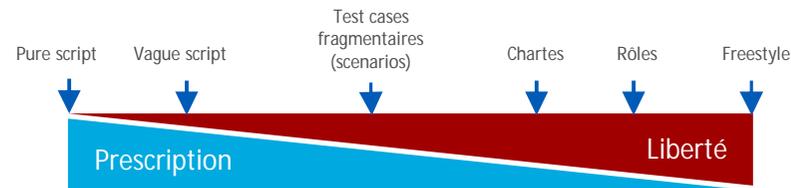
_ Exploratoire :

- _ Réfléchi
- _ Centré
- _ Discipliné
- _ Précis

"ACCOMPLIR UNE MISSION"

Script vs Exploratoire

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)



— Script :

- Prévisible
- Répétable
- Facile à exécuter
- Facile à mesurer

— **TEMPS DE PRÉPARATION**

— **PAS TRÈS FLEXIBLE**

— Exploratoire :

- Flexible
- Rapide
- Peut être très efficace
- Axée sur les résultats

— **DÉPEND DE L'EXPÉRIENCE**

— **PLUS DIFFICILE À CONTRÔLER**

Les tests exploratoires : une Quête

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)



Tests
Exploratoires
(Quête)



Une quête structurée

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

Organisation d'une session de tests exploratoires



Organisés en sessions minutées, limitées à 20 minutes par charte



Pilotés par les chartes de tests, une charte = une mission



L'exécution et la description sont faites en même temps

Les résultats du test précédent guide le test suivant



Utilise des outils : heuristiques, persona...

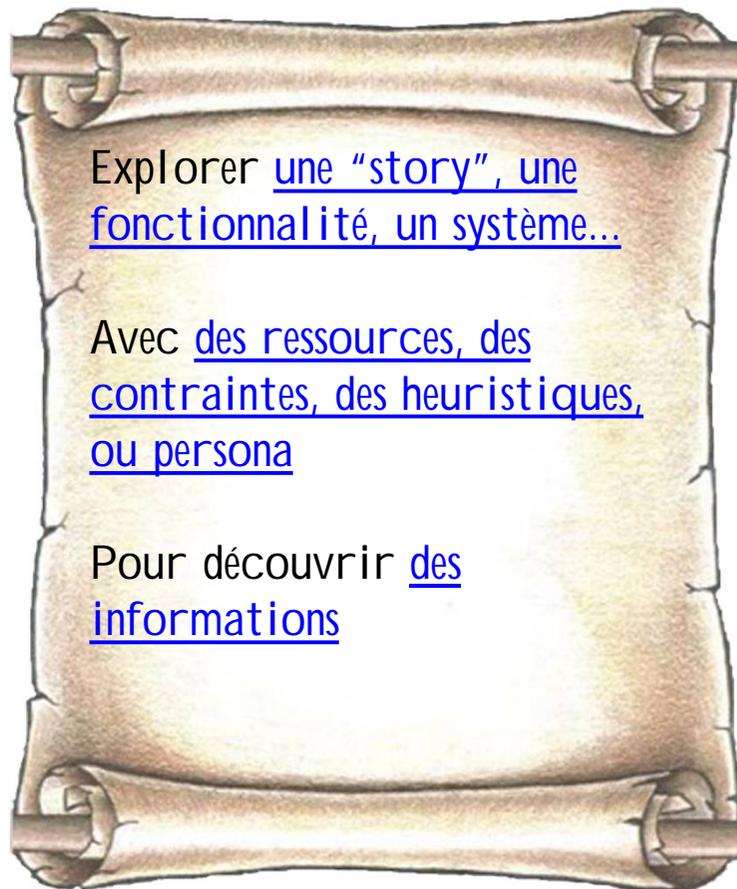


Le rapport permet de partager les résultats (observations, commentaires, anomalies)

Les chartes de tests

(d'après Elisabeth Hendrickson)

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)



Explorer l'édition de profil
Avec des "script injections"
pour découvrir les vulnérabilités de sécurité

Explorer l'édition de profil
Avec différents types d'utilisateurs
Pour découvrir les interactions entre l'édition
de profil et les rôles

Heuristique de tests

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

Exemple d'heuristique web

Navigation	<ul style="list-style-type: none"> _ Utiliser la touche Retour _ Rafraîchir la page _ Ajouter dans les Favoris _ Hacker l'URL (modifier / supprimer des paramètres...) _ Plusieurs instances du navigateur ouvertes
Données	<ul style="list-style-type: none"> _ HTML/JavaScript/SQL Injection _ Entrées de texte : longue, caractère accentués, asiatiques, spéciaux... _ ...
Syntaxe	<ul style="list-style-type: none"> _ Vérifier la syntaxe html et css (http://validator.w3.org/ et http://jigsaw.w3.org/css-validator/)
Préférences	<ul style="list-style-type: none"> _ Javascript Off _ Cookies Off _ Sécurité Haute _ Différents navigateurs _ Redimensionner la fenêtre du navigateur _ Changer la taille de la police
...	

Utilisation de Persona

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

Michaël
Trader



Buts :

- Aller vite ;
- S'amuser.



Marie
Mère de 2 enfants



Buts :

- Être en sécurité ;
- Être confortable.



Paul
Plombier



Buts :

- Transporter des grosses charges ;
- Être fiable.



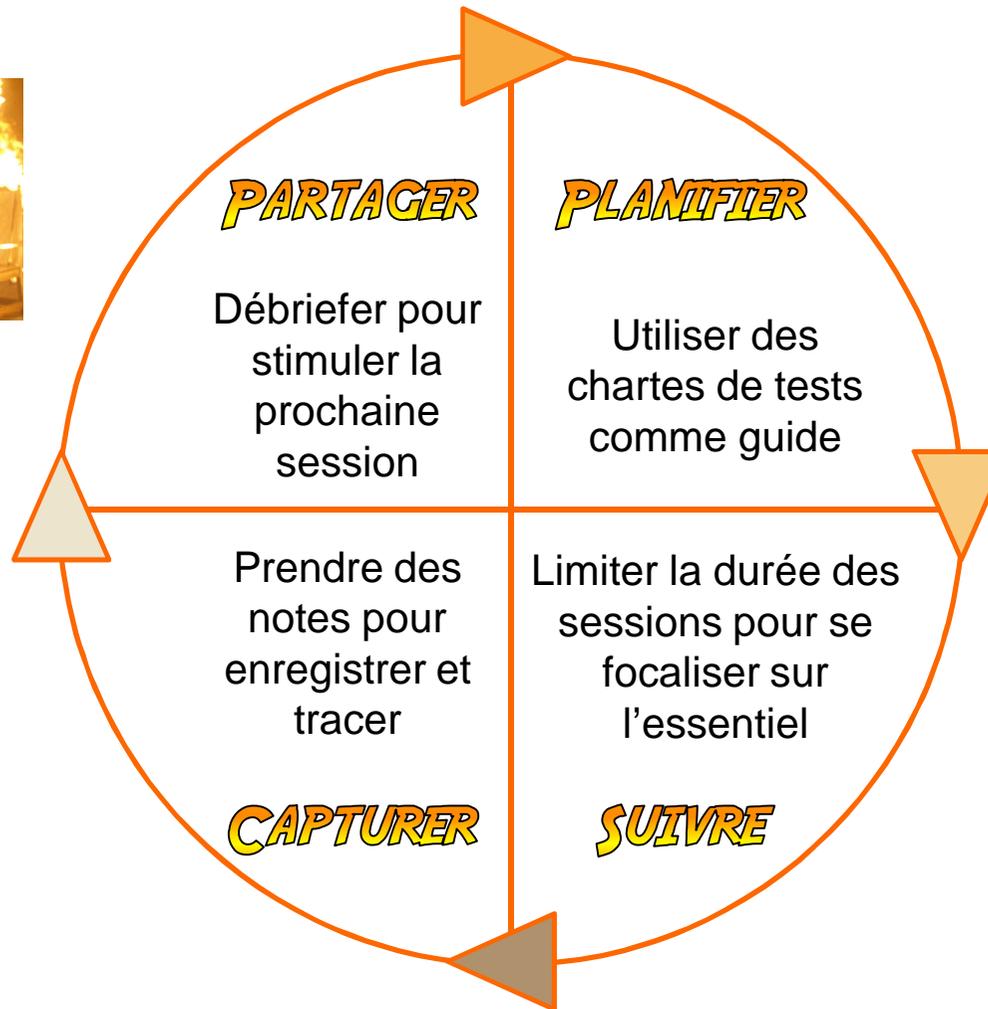
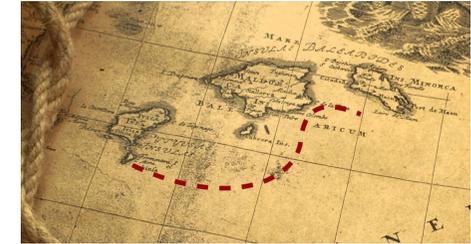
..un **groupe de personnes** avec **comportements**, motivations, **buts proches**

Synthétiser les idées qui émergent des observations, des entretiens avec des utilisateurs ;
Communiquer **et partager une vision commune** des utilisateurs au sein de l'équipe;
Générer **de l'affect et de l'empathie** **aident la prise de décision dans la conception d'un produit**

La méthode des personas a été créée par Alan Cooper.

Faites des sessions de tests exploratoires

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)



#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

EXPÉRIMENTATION

© 2014 Amadeus IT Group SA

A vous de jouer...

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

- _ Former des groupes – 5min
- _ Recevoir le SUT
- _ Définir les personas – 10 min + 5
- _ Écrire des Chartes – 10 min + 5
- _ Faire des sessions de Tests Exploratoires : 45 min
- _ Conclusion



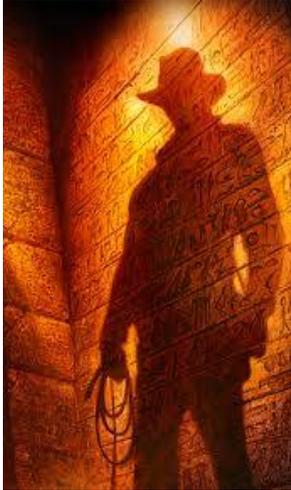
#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

CONCLUSION

Prochaines étapes

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

TESTS EXPLORATOIRES !

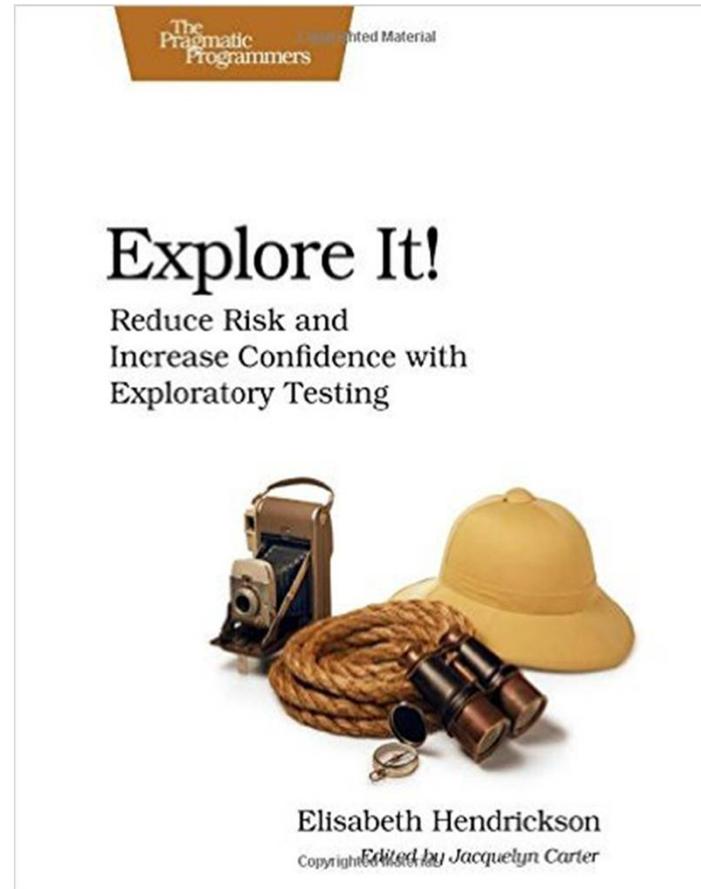


- _ Très efficaces pour tester
 - avec peu de temps
 - avec peu de documentation
 - avec de vrais utilisateurs
- _ Facteurs de succès
 - faire des sessions time boxé
 - définir les objectifs
 - supporter l'équipe de test
 - faire une rétrospective
- _ Il existe des formations
- _ Ne remplacent pas les tests scriptés

Pour aller plus loin

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

De la lecture...



Webinars...

Eviter les crashes en faisant des tests exploratoires

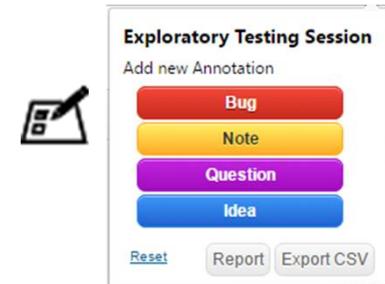
[Bit.ly/2jYFG68](https://bit.ly/2jYFG68)
acpqualife

Extension Chrome pour les tests exploratoires

#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

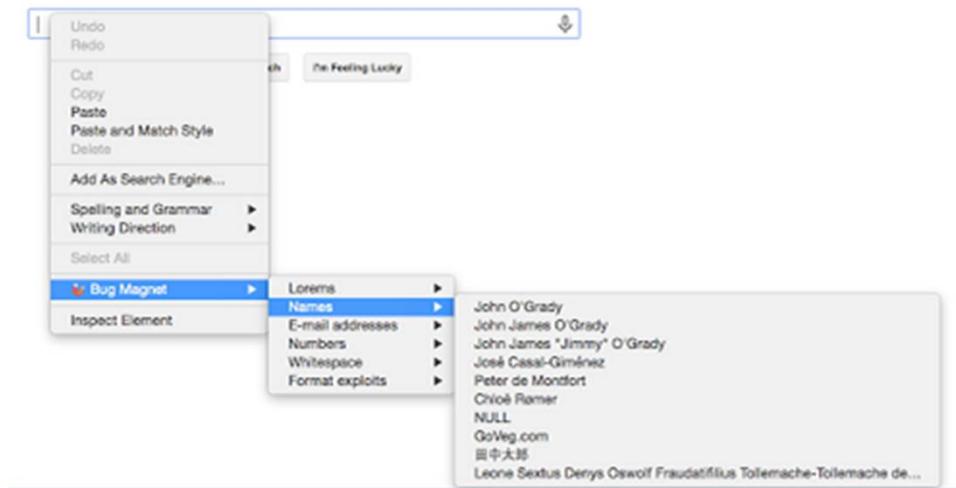
Pour les tests exploratoires d'application web

★ Exploratory Testing Chrome Extension



★ Bug Magnet

(heuristique)



NOS AVENTURIERS VOUS REMERCIENT

&

RESTENT À VOTRE DISPOSITION !



#AgileTourSophia (par @AgileTourSophia)

Merci aux Sponsors !

